



Mise à jour le 06/04/2021

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – VIE PRIVEE

Suivant la réglementation entrée en vigueur le 25 mai 2016 et applicable à partir du 25 mai 2018.

Introduction

Responsable de traitement

Le responsable du traitement des données vous concernant est l'la RCA des Sports de Nivelles dont le siège social est établi à l'avenue Jules Mathieu, 20 à 1400 Nivelles. La RCA des sports de Nivelles est inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0729 711 769

Traitement de vos données à caractère personnel

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires d'inscription à la newsletter ainsi que via une plate forme extérieure (Iclub) pour les inscriptions aux stages et aux différents cours de natation.

Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Certaines données doivent obligatoirement être communiquées, d'autres sont optionnelles. Dans ces hypothèses, si vous refusez de nous fournir les données demandées, l'accès aux inscriptions en ligne peut vous être refusé.

Nous collectons les renseignements suivants pour :

1. La newsletter hebdomadaire:

- Nom
- adresse e-mail (l'adresse mail est obligatoire pour recevoir la newsletter)

2. Inscriptions aux différentes activités organisées à la piscine (stages, cours de natation, aquabike, aquagym) et **réservation des espaces sportifs** (locaux, salles et terrains extérieurs) et **location de matériel sportif** via une interface externe (Iclub) :

- Nom du club

- Discipline du club
- Nom et prénom de la personne de contact
- Tél ou gsm
- adresse postale
- adresse e-mail (l'adresse mail est obligatoire pour l'inscription aux cours)
- date de naissance
- numéro de compte bancaire
- sexe :
- N° asbl/association de fait

3. Liste des clubs sportifs sur le site internet:

- Nom du club
- Discipline du club
- Nom et prénom de la personne de contact
- Tél ou gsm
- adresse e-mail
- Fonction dans le club
- Adresse du site internet/page facebook

Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Certaines données doivent obligatoirement être communiquées, d'autres sont optionnelles. Dans ces hypothèses, si vous refusez de nous fournir les données demandées, l'accès aux inscriptions en ligne peut vous être refusé.

Finalités du traitement de vos données

La RCA des Sports de Nivelles asbl collecte et traite vos données uniquement pour permettre :

La gestion d'une lettre d'information concernant :

- toutes les actualités sportives de la Ville de Nivelles en général et des activités sportives organisées par la RCA des Sports de Nivelles
- toutes les promotions liées à la piscine de la Dodaine
- Gestion des cours, des locations etc.

Formulaires et interactivité:

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web
- Inscriptions aux différents cours de natation/stages (via la plateforme Iclub et directement à l'accueil de la piscine)
- Statistiques

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Informations / Offres promotionnelles (Newsletter)
- Contact
- Gestion du site Web (présentation, organisation, contacts des différentes entités sportives)
- Plate-forme externe IClub

Droit d'opposition et de retrait*

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels sauf si il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou nécessaire à l'accomplissement d'obligation légale.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Droit de rectification*

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

Nous nous engageons à donner la possibilité de faire corriger les données incorrectes ou de compléter ces données.

Droit d'accès*

Le titulaire des données peut connaître et peut en obtenir une copie de toutes les données conservées à son égard sur demande.

* Pour pouvoir exercer ces droits d'opposition, de retrait, de rectification et d'accès, vous devez prouver votre identité soit en vous présentant dans nos bureaux muni d'une pièce d'identité ou envoyer un mail pour la newsletter ou par un courrier postal :

La RCA des Sports de Nivelles - Avenue Jules Mathieu, 20 - 1400 Nivelles

Courriel : info@sportsnivelles.be – Site internet : www.sportsnivelles.be

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour la RCA des Sports de Nivelles sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité permettant d'assurer la confidentialité de vos données.

Droit à l'effacement des données :

Lorsque la finalité du traitement des données a disparu, ou à la demande, le titulaire des données peut demander que ces données soient effacées.

Droit à la limitation du traitement :

Les données sont collectées pour une période définie au préalable à savoir :

- les abonnements : la durée maximum de l'abonnement jusqu'à un mois supplémentaire sauf sur demande écrite de la part du titulaire des données pour lui permettre de renouveler son abonnement sans passer par une réinscription.
- les fiches contacts/clubs : pour une durée d'une année renouvelable chaque année sauf sur demande écrite de la part du titulaire des données
- le relevé des personnes pour les séances de banc solaire : ne sont pas gardées
- Mailing List + Iclub

Droit à la portabilité des données :

Dans le cas des employés, la RCA des Sports transfère toutes les données personnelles au responsable de traitement à un prestataire de service : Partena HDP

Enfants de – 15ans

Notre site Web contient des sections destinées aux enfants. La collecte de leurs renseignements personnels se fait uniquement avec le consentement des parents ou du représentant de l'enfant. Nous demandons le consentement de ces derniers par le biais :

- Formulaire d'inscription (par la plateforme Iclub)
- Accueil de la piscine pour les abonnements

Pour toute information complémentaire concernant la protection des données personnelles, nous vous proposons de nous contacter par mail : info@sportsnivelles.be ou par tél. au 067/84.15.05